

KALITATE POLITIKA

ZERBITZU ETA GESTIO MEKANIKO INTEGRALA SLU Arrasaten (Gipuzkoa) dagoen enpresa da, eta piezak plano pean mekanizatzeko zerbitzu integrala eskaintzen du.

ZERBIMEKen etengabeko hazkunde-ildoak bilatzen dugu, indarrean dagoen ISO 9001 Arauan oinarritutako Kalitatea Kudeatzeko Sistema ezartzeak ematen duen etengabeko hobekuntzarekiko konpromisoaren esparruan.

ZERBIMEKeko Zuzendaritzak Kalitatea Kudeatzeko Sistema bideratzen du, eta haren eraginkortasuna etengabe hobetzeko konpromisoa hartzen du, bezeroen gogobetetzea lortzeko helburuarekin, bere eskakizunak eta legez eta arauz ezarritakoak betez, bai eta jarduerari dagozkionak ere.

Horregatik guztiagatik, **ZERBIMEKeko** Zuzendaritzak kalitatearen arloan duen konpromisoa oinarritzen du, ondoren garatuko den Kalitate Politikaren oinarrien bidez:

- ⇒ **Kalitatea Kudeatzeko Sistema behar bezala ezartzea eta hobetzea** guztion erantzukizuna da, eta Gerentziaren babesa eta konpromisoa du.
- ⇒ **Zerbitzuaren kalitatea** hazkunde ekonomikorako gure itxaropenen artean dago.
- ⇒ **Gure zerbitzua hobetzeko**, giza baliabideak eta baliabide materialak hobetu behar ditugu.
- ⇒ **Bezeroen gogobetetzea lortzea** Kalitatea Kudeatzeko Sistema eraginkortasunez aplikatuz, gogobetetzea neurtzeko prozesuak, erreklamazioen berehalako arreta, desadostasunen prebentzioa eta kalitate-adierazleak.

Kalitate-politika hori etengabe ari da garatzen enpresarekin, eta, beraz, berrikusi egiten da, Zuzendaritzak Sistemaren Berrikuspenean gutxienez etengabe egokitzeko; aldi berean, kalitate-helburuak ere berrikusi egiten dira, erreferentzia-esparru hori helburu horiek ezartzeko eta berrikusteko erreferentziazat hartzen baita.

ZERBIMEKen politika erakundea bere jarduna hobetzera bideratzeko bitartekoa da, eta, beraz, langile guztiek ikusteko moduko lekuan dago, alderdi interesdunen eskura dago eta berrikuspena jasaten duen bakoitzean jakinarazten da, maila guztietan uler dadin.

Arrasate-n, 2020ko Urtarrilak 27n

Enpresako zuzendaritza:

Alain Vivas

ZERBITZU ETA GESTIO MEKANIKO INTEGRALA S.L.U.
ZERBIMEK
Pol. Ind. Markulete
Ekuito kalea 4, 26. Bah
20560 Arrasate
www.zerbimek.com